

Einer der Top 10 Messestandorte in Deutschland. Das sind wir – die MESSE ESSEN GmbH! Mit kreativen Köpfen, handwerklichem Geschick und ganz viel Leidenschaft bieten wir mit unseren 55 Messen und Ausstellungen einen attraktiven Mix aus internationalen, nationalen und regionalen Fach- sowie Verbrauchermessen. Vom inspirierenden Firmenevent in unserem Congress Center bis zur spektakulären Show in der Grugahalle – bei uns ist immer etwas los. Hingabe, Tatendrang und mehrfach ausgezeichnete Service prägen unseren Messestandort. So bringen wir Menschen zusammen und schaffen Begeisterung.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine

Kundenbetreuung Grugahalle (m|w|d)

In dieser Position sind Sie für die Akquisition von nationalen und internationalen Veranstaltungen sowie deren Organisation und Durchführung in der Grugahalle zuständig.

IHRE AUFGABEN:

- Bei der Planung, Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Veranstaltungen in der Grugahalle arbeiten Sie eng mit der Leitung der Grugahalle zusammen
- Während der Veranstaltung übernehmen Sie die Funktion des/der Veranstaltungsleiter*in
- Die gesteckten Ziele, Projektschritte und Timelines überwachen Sie eigenständig
- Im Rahmen der Betreuung und Beratung unserer Vertragspartner*innen und Kund*innen führen Sie Besichtigungstermine durch, bereiten Verträge vor und übernehmen die Angebotserstellung sowie die Abrechnung der Veranstaltung
- Beauftragte Dienstleister*innen sowie Fachabteilungen steuern und koordinieren Sie eigenverantwortlich
- Die Umsetzung von Kundenbindungsmaßnahmen, von veranstaltungsbezogenen Werbeleistungen bis hin zu umsatzsteigernden Maßnahmen im Rahmen des After Sales fällt in Ihren Aufgabenbereich
- Im Rahmen der Projektarbeit bringen Sie Ihre Ideen ein und unterstützen auch bei administrativen und organisatorischen Sonderaufgaben

SIE BRINGEN MIT:

- Ein abgeschlossenes Studium im Bereich Betriebswirtschaft/Veranstaltungsorganisation, Messe-Kongresswirtschaft; alternativ eine Ausbildung zum*zur Verkauf*kaufmann*frau
- Mehrjährige Berufserfahrung im Veranstaltungsbereich einer Messgesellschaft, einer Veranstaltungshalle, eines Kongresszentrums oder einer Agentur
- Teamfähigkeit, eine hohe Dienstleistungs- und Serviceorientierung sowie eine kundenorientierte Arbeitsweise
- Verhandlungsgeschick, Durchsetzungsvermögen und Kommunikationsfähigkeit
- Gute EDV-Kenntnisse sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Flexibilität bei der Gestaltung der Arbeitszeit sowie die Bereitschaft zu Wochenenddiensten im Rahmen von Veranstaltungen

WIR BIETEN IHNEN:

- Einen modern ausgestatteten, sicheren Arbeitsplatz sowie die Möglichkeit des mobilen Arbeitens
- Interessante Aufgaben in einem abwechslungsreichen, internationalen Umfeld
- Eine attraktive Vergütung nach dem Tarifvertrag des öffentlichen Dienstes (TVöD)
- Fachliche und persönliche Entwicklungsperspektiven, z.B. durch regelmäßige Feedbackgespräche und Weiterbildungsmöglichkeiten
- 30 Tage Urlaub bei einer Vollzeitstelle (39 Std./Woche)
- Zuschuss zum Deutschlandticket Job sowie einen kostenfreien Parkplatz auf unserem Gelände
- Dienstrad-Leasing
- Verschiedene bezuschusste Sozialleistungen wie z.B. eine betriebliche Altersversorgung, eine Zusatzkrankenversicherung, etc.
- Diverse Angebote für Mitarbeitende, z.B. Vergünstigungen u.a. im Veranstaltungs- und Kultur-Bereich, Shopping-Angebote, etc.
- Ein kollegiales Miteinander und gemeinsame Aktivitäten

Wollen auch Sie Menschen zusammenbringen und Begeisterung schaffen?

Dann senden Sie uns Ihre Bewerbung inkl. Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin, gern per E-Mail an bewerbung@messe-essen.de. Wir freuen uns auf Sie!

Bei Fragen melden Sie sich jederzeit gern bei:

Sabine Stahl

Personal

Fon +49. (0)201.7244-496

oder per Mail an bewerbung@messe-essen.de

Die Datenschutzhinweise der MESSE ESSEN GmbH können Sie unter <https://www.messe-essen.de/datenschutz> einsehen.

WWW.MESSE-ESSEN.DE

ALTENPFLEGE | BAUMESSE | BEIJING ESSEN WELDING & CUTTING | CABLE CAR WORLD | CUTTING WORLD | E-WORLD ENERGY & WATER | EQUITANA | ESSEN MOTOR SHOW | EUROPEAN BRIDAL WEEK | FAHRRAD ESSEN | GERMAN FILM & COMIC CON | GROWTECH | GT SHOW | HOCHZEITSMESSE ESSEN | HORTIFLOREXPO IPM CHINA | HÜTTENTAG | INDIA ESSEN WELDING & CUTTING | INFRA TECH | IPM ESSEN | METPACK | MHH ERLEBNISWELTEN | MOELO | PV LIVE! | REISE + CAMPING | SCHWEISSEN & SCHNEIDEN | SCREEN PRINT INNOVATIONS | SECURITY ESSEN | SHK+E ESSEN | SPIEL ESSEN | STEELFAB | TANKSTELLE & MITTELSTAND | TECHNO-CLASSICA ESSEN